





3

Une CFDT attractive pour les cadres



Une CFDT attractive pour les cadres

3.1. Une CFDT proche des cadres

3.1.1. Aller à la rencontre des cadres

Développer la syndicalisation quand la CFDT est déjà présente et s'implanter dans de nouvelles entreprises

Commentaires :

- La formation *Imagin'Cadres* a été développée ; la CFDT Cadres a été en appui de sections à la demande, pour la syndicalisation, pour les élections CSE comme pour des négociations (télétravail).
- Réalisation et mise à disposition de moyens et outils de communication (guides, plaquettes, cartes...).
- Réponse de la CFDT Cadres à différentes sollicitations : Intervention de la CFDT dans les structures sur différentes thématiques (télétravail ...) et appuis et accompagnements méthodologiques (campagne TPE).
- Travail de ciblage sur des territoires (Normandie, Seine-Saint-Denis, La Défense, Task-Force ACDC...).
- Le texte positionne la CFDT Cadres de façon pro active au regard des moyens à sa disposition.
- La syndicalisation des cadres à la CFDT a progressé d'environ 10%.

3.1.2. Étudiants en formation et cadres en écoles professionnelles

Un travail avec les organisations de jeunes devra s'engager pour échanger sur les services offerts, sur les attentes. (...) Notre objectif est d'expérimenter avec des fédérations ou des unions régionales.

Commentaires :

- La fin de la mandature a permis de nouer des liens avec la FAGE (1^{ère} organisation chez les jeunes) autour de l'opération *Coup de Pouce JD* (site web partagé), et de mener un travail de compréhension sur l'emploi des jeunes.
- La CFDT Cadres a poursuivi ses interventions en universités et s'est investie dans un nouveau master (droit du dialogue social) en organisant trois journées de formation.

- Les écoles professionnelles ont été ciblées dans les partenariats avec les fédérations mais cela n'a pas débouché sur des actions concrètes.
- Interventions avec Interco (INET) et petits-déjeuners avec des jeunes cadres territoriaux.
- Le projet de plateforme internet à destination des étudiants porté par le SGEN et la Confédération (et qui devait associer l'Union) n'a pas débouché.

3.1.3. Les cadres en activité

Notre objectif est de travailler en appui des fédérations et URI à un accueil de proximité de ces cadres en systématisant la rencontre avec ce public et en faisant connaître nos outils pour favoriser cette action.

Commentaires :

- Élections TPE : Ce projet devait se traduire par la mise en place des clubs cadres TPE-PME avec les URI. Ce déploiement a été entravé par la crise sanitaire en 2020-2021.
- Les URI ont organisé des rencontres avec les cadres auxquelles nous avons participé (Occitanie, Hauts-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes). De même pour des rencontres dans les fédérations (FGA, PSTE, FGMM, INTERCO...).
- Participation aux opérations *Réponses à emporter 2020* et 2021.
- Réalisée en proximité des cadres de La Défense (URI île-de-France), les heures mensuelles « OdC » ont eu un succès variable.

3.1.4. Mieux connaître les nouvelles formes de travail cadres

Nous devons réaliser un recensement de ces réalités, améliorer notre connaissance en vue de faire des propositions syndicales.

Commentaires :

- Actions diverses réalisées concernant les cadres en TPE (séminaires, webinaires, dossiers, portraits, enquête KANTAR).
- Numéros de la Revue *Cadres* consacrés aux fonctions supports, à l'ESS.
- Le dossier des travailleurs indépendants est désormais piloté par la Confédération. Nous sommes intervenus à différents niveaux sur ce public (groupe de travail, EUROCADRES, etc.).
- Enquêtes KANTAR pour mieux connaître les craintes et les attentes des cadres ; conférence de presse.
- Différents webinaires sur le travail des cadres (télétravail, management à distance, nouvelles organisations, flex-office...).
- Différentes rencontres (Comité national, webinaires, journée IA et différents groupes régionaux) sur la thématique émergente de l'IA.
- Différentes publications et actions spécifiques sur les nouvelles formes de travail, droit à la déconnexion, équilibre vie professionnelle et vie personnelle, congés paternité...
- Négociations des ANI cadres et ANI télétravail afin de faire émerger les nouveaux points d'attention des politiques managériales des cadres et des politiques de négociation.

Perspectives :

- Des publics sont identifiés pour la mandature suivante.

3.2. Améliorer la prise en charge des cadres

3.2.1 Intégrer la dimension cadres dans l'action revendicative

Dans chacune de nos politiques revendicatives fédérales et régionales à côté d'un discours général, nous porterons des revendications spécifiques cadres en s'appuyant sur la présente résolution et les différents travaux issus du Bureau national.

Commentaires :

- Au niveau confédération, le congrès de Rennes a repris cette orientation (cf. le débat d'amendement n°14).
- Cette résolution engageait davantage les URI et FD que la CFDT Cadres.
- Nous avons veillé à diffuser largement vers les fédérations et unions régionales les travaux revendicatifs CFDT Cadres (actualisation des plaquettes, argumentaires, guides, webinaires, ANI cadres etc.).
- Temps de travail spécifique au sein du conseil fédéral INTERCO et FNCB sur les politiques *Cadres*.
- Dans le cadre du *Séjour de la Santé*, prise en compte des cadres et cadres supérieurs de santé.
- Participation aux entretiens territoriaux de Strasbourg à l'INET (échanges, enquêtes, outils, stand) par INTERCO.
- Présentation de l'ANI cadres 2020 aux négociateurs de branche de la FD des Services.
- La CFDT Cadres a répondu à toutes les sollicitations fédérales et régionales.

3.2.2. Être plus représentatif de la diversité du salariat

La CFDT Cadres proposera, en coopération avec ces structures, des actions ciblées avec des campagnes spécifiques pour aller à la rencontre de cadres et leur proposer l'adhésion. La CFDT Cadres engagera une réflexion sur le rapport des cadres au syndicat.

Commentaires :

- Actions ciblées Campagne Fonction Publique 2018.
- Actions de formation PGE et Imagin'Cadres réalisées par les fédérations et URI.
- Participation massive des cadres CFDT à une enquête IRES de chercheurs sur l'engagement syndical (analyse en cours).
- Les baromètres menés avec KANTAR donnent des éléments sur le rapport au syndicat.
- Soutien d'un projet de la FEP sur la syndicalisation des cadres de direction.
- Aide à la structuration de la syndicalisation chez les magistrats, Consolidation des liens avec SCSi (Syndicat des Cadres de la Sécurité Intérieure- INTERCO).
- Séquence dédiée lors du Comité national de janvier 2020.
- Premier travail d'analyse des résultats sectoriels de la représentativité 2021.

Perspectives :

- Un chantier à approfondir ; des publics identifiés ; des moyens d'analyse.

3.2.3. Encourager l'émergence de référents Cadres

Les organisations, avec leurs représentants et le responsable politique, s'engagent dans l'animation de groupes fédéraux cadres et des commissions interprofessionnelles cadres. Elles favoriseront l'émergence de référents cadres dans les syndicats ou sur un territoire donné.

Commentaires :

- Groupes cadres et réseaux Référents cadres sous différentes formes dans les URI et fédérations.
- Formation *Référents Cadres* et *Imagin'Cadres*.
- Implication CFDT Cadres dans les groupes fédéraux ou régionaux (PSTE, Hauts-de-France, Occitanie, ...).
- Relance du Groupe Cadres FGA avec projet *Cadres et Jeunes* en collaboration avec le groupe jeunes FGA.

3.2.4. Des lieux de rencontres pour les militants sur le revendicatif spécifique cadres

Commentaires :

- La CFDT Cadres a mis en place de nombreux formats de temps de « rencontres » : afterworks, matinales à Bolivar, heures OdC, Comités nationaux ouverts, webinaires.
- Le développement de l'offre de formation syndicale (*Imagin'Cadres* et *Référents Cadres*).
- La multiplication des canaux permet de nouer des contacts militants nouveaux.
- Différentes réalisations sur les territoires et en proximité.
- Participation de membres du Bn au niveau européen dans différents groupes de réflexions et différentes actions.
- Présence importante de militants nouveaux dans les Comités nationaux 2018 et 2019.

Perspectives :

- Mise en place d'accompagnements individuels auprès des cadres (conflits, *burn-out*...).

3.2.5. Construire une offre de formation syndicale

La CFDT Cadres organisera des accompagnements et des formations spécifiques pour aider (les cadres) à mettre en œuvre des pratiques managériales adaptées à leurs valeurs.

Commentaires :

- Cette phrase concerne les cadres managers : relance de la session « *Manager, quel est mon rôle ?* » en 2021.
- La nouvelle session Crefac sur la « charge de travail » rencontre un intérêt certain.
- Pas d'actions spécifiques sur les sujets mentionnés (économie de la qualité, QVT, SPP).

- Plus largement, le 3.2.4 évoque le développement de formations syndicales qui ont été réalisées : *Imagin'Cadres, Référent Cadres, PGE*.
- Webinaires.

3.2.6. Une communication au service du développement

La CFDT Cadres construira, avec les structures fédératives, une campagne spécifique de développement vers ce public qui prene en compte les identités professionnelles.

Commentaires :

- De nombreuses actions de communication ont été menées sur les réseaux sociaux ; en matière de communication orientée développement, la CFDT Cadres a relayé les campagnes confédérales et a été très investie dans la campagne TPE.
- La démarche ACDC et le Challenge Grand Boost ont été lancés par la Confédération, et la CFDT Cadres est en soutien à la demande.

3.3. Accueillir, conseiller, accompagner, fidéliser nos adhérents

3.3.1. Mieux identifier les adhérents cadres

Malgré de nombreuses évolutions favorables, il nous faut progresser dans l'identification des cadres parmi les adhérents CFDT... La mandature sera l'occasion de construire un plan d'action sur le sujet.

Commentaires :

- Le nombre d'adhérents identifiés cadre a augmenté de 10% durant la mandature, dont un certain nombre lors du changement de catégorie.
- L'opération d'identification TPE a permis de passer d'une centaine à 500 adhérents cadres identifiés au moment des élections et à près de 1 100 en juillet 2021.
- L'inscription volontaire sur les différentes newsletters permet de créer du lien avec des adhérents identifiés.

Perspectives :

- L'identification cadres TPE ouvre la possibilité d'une communication ciblée régulière.
- Envisager d'autres identifications possibles, à la main de l'adhérent (manager, expert, etc.).

3.3.2. Construire un service à l'adhérent cadre

Ces services doivent intégrer les services mis en place à destination de chaque adhérent et s'inscriront dans le cadre de « Réponse à la carte ». (...) Il est nécessaire de redéfinir notre service « *DilemPro* ».

Commentaires :

- Le service *DilemPro* n'a pas été réactivé.
- Priorité a été donnée à l'offre de service Formation et aux outils (guide, webinaire, revue).
- La revue *Cadres* en format papier est adressée systématiquement aux nouveaux adhérents et le service « revue *Cadres* - parties réservées » est désormais accessible à tous les adhérents CFDT.
- Le service *Coup de pouce* est mis en place en direction des jeunes diplômés (JD) avec des adhérents mentors volontaires (plus de 500 adhérents).
- La CFDT Cadres a activement relayé les services de l'APEC et de l'AGIRC-ARRCO.

Perspectives :

- *Réponses à la carte* est sollicité par les cadres pour des questions juridiques sur le contrat de travail (50% des questions posées par un millier de cadres environ en 2020) : envisager une offre de conseil juridique individuel gradué et articulé.
- Les webinaires sur la prévoyance cadres mettent en évidence qu'il y a beaucoup de questions individuelles auxquelles la CFDT, en proximité, ne sait pas répondre. Envisager un service mutualisé par la CFDT Cadres.

3.3.3. Accompagner les militants dans leur parcours syndical

La CFDT Cadres fournit des outils complémentaires à ceux que les militants trouvent dans les fédérations ou URI. Ces outils ciblent les compétences de management, par le développement d'une offre de services de formation en lien avec le Crefac.

Commentaires :

Une offre de formation syndicale a été développée en interne (*Imagin'Cadres*, *Référent Cadre*, *Représentant de proximité*) ; des formations ont été organisées à la demande des structures ; une implication forte dans l'offre mutualisée.

Perspectives :

Pour le Crefac, il importera de se saisir des opportunités liées à :

- La certification *Qaliopi* et *INTEFP* (formations communes) du Crefac.
- Le besoin de formation des cadres et des militants.
- CléA Management.

3.3.4. Permettre et reconnaître l'investissement syndical

La CFDT Cadres élaborera, en coopération avec les fédérations, une charte « du droit à l'investissement syndical des cadres ».

Commentaires :

- Pas de charte élaborée mais une intégration de la préoccupation dans l'ANI cadres 2020. Une séquence sur le sujet dans le Comité national de janvier 2020 et des articles dans la revue *Cadres*.
- Des travaux lors du Comité national de janvier 2020 (avec intervenants externes) ; un article dans la Revue *Cadres*.
- Pas de demande fédérations ou URI sur le sujet.

Perspectives :

- Des débats, lors du dernier Bureau national sur la défense du fait syndical, invitent à porter le sujet dans la prochaine mandature.

3.4. La représentativité

3.4.1. En lien avec les structures fédératives, la CFDT Cadres réalisera une cartographie des implantations à forts potentiels cadres (entreprises, administrations ou groupes) où la CFDT est peu représentée. Pour cela, chaque structure définira les cibles d'implantations favorisant la représentativité de la CFDT.

Commentaires :

- Le travail envisagé n'a pu être entrepris faute de moyens.
- La question se pose pour 2021, dans une coordination avec les fédérations, URI et confédération, dans la mesure où les résultats sont « tout frais ».
- Un premier débat en Bureau national de juillet 2021.

Perspectives :

- Cibler quelques champs professionnels prioritaires avec quelques fédérations en fonction de leur opportunité stratégique (par exemple les bureaux d'études techniques / F3C).
- Embaucher un stagiaire pour une analyse fine ?

3.4.2. En coopération avec les fédérations et URI, la CFDT Cadres proposera la formation « Préparer et Gagner les Élections » (PGE) aux équipes CFDT dans les entreprises, groupes ou administrations à fort taux de cadres.

Commentaires : La formation est disponible.

- Elle a été mise en œuvre, notamment pour un collectif militant d'une grande entreprise.
- Cette formation existe par ailleurs (URI, fédérations).
- Des travaux ont été réalisés pour intégrer des modules d'*Imagin'Cadres* dans une formation *Préparer et gagner les élections, PGE* pilotée par une union régionale (Île-de-France).

Perspectives :

- Donner à voir le positionnement des autres confédérations sur les sujets cadres afin d'outiller les militants.

